

KIVONAT

A Macronet System Kft. hírközlési szolgáltató 2023.01.01 napjától hatályos, internet elérési szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből

A jelen kivonat a fent megjelölt hírközlési szolgáltató fent megjelölt ÁSZF-ének 2023.01.01. napjától megvalósuló változásait tartalmazza.

Macronet System Kft.

Általános Szerződési Feltételek Internet elérési szolgáltatáshoz

Baja, Szeremle, Érsekcsanád, Sükösd, Dúsnok, Fajsz, Miske, Hajós, Dunafalva, Vaskút
települések területén

Parti János
ügyvezető

Készítés/utolsó módosítás dátuma: 2022.03.31
Hatálybalépés időpontja: 2023.01.01.
Készült: 2022.12.01.

Macronet System Kft.
6500 Baja Radnóti M. u. 2.
23496958-2-03

5.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei

Ha az Előfizető a díjfizetési kötelezettségének a számlában megjelölt határidőben felszólítás ellenére sem tesz eleget, és emiatt a Szolgáltató az előfizetését a jogszabályi rendelkezések szerint korlátozta, a Szolgáltató a szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, a Szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti, amennyiben a Szolgáltató nem él az Eht. 134. § (7) bekezdésében biztosított felmondási jogával. A Szolgáltató a Szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a Szolgáltatás felfüggesztési oka a változatlanul fennáll, a Szolgáltató a Szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az Előfizetői szerződést felmondhatja (Eszr. 19. § (4) bekezdés). Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a Szerződés megkötése vagy Szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződést a 12.3.2.1 pont szerint megszüntetni, mely esetben a felmondási idő tartamára a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni (Eszr. 19. § (5) bekezdés).

5.4 A felszólítás és korlátozás rendje

10 napos díjfizetési mulasztás esetén fizetési emlékeztető küldése e–mailen. ?

20 napos díjfizetési mulasztás esetén szolgáltatás korlátozása. ?

25 napos díjfizetési mulasztás esetén fizetési emlékeztető küldése e–mailen vagy SMS–ben. ?

28 napos díjfizetési mulasztás esetén szolgáltatás kikapcsolása. ?

31 napos díjfizetési mulasztás esetén ajánlott levél kiküldése. ?

45 napos díjfizetési mulasztás esetén adósságkezelési behajtási folyamat elindítása, ami nem vonja maga után az előfizetői szerződés automatikus megszűnését. (Az adósságkezelési behajtási folyamat egyszeri eseti díját a 4. sz. melléklet tartalmazza). ?

60 napos díjfizetési mulasztás esetén szolgáltatás felmondása Szolgáltató részéről díj nemfizetés miatt. ?

70 napos díjfizetési mulasztás esetén, ha a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök leszerelése sikertelen az Előfizető hibájából, az eszközök ellenértékének az adósságkezelési behajtási folyamatba integrálása. (A Szolgáltató tulajdonát képező eszköz(ök) díját a 4. sz. melléklet tartalmazza). ?

91 napos díjfizetési mulasztás esetén Előfizetőnek újraserződésre csak listaáron, új előfizetőként van lehetősége.

Amennyiben az Előfizető egy éven belül kétszer felszólításra vagy korlátozásra okot adó fizetési késedelemben esik, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt pénzbeli vagyoni biztosíték, mint óvadék nyújtására felhívni, amely óvadék összege megegyezik az Előfizető előfizetői szerződése alapján egy hónapra vetített összeg kétszeresével. Negyvenöt napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult díjigényét az óvadékból kielégíteni. Az Előfizető köteles a szerződés időtartama alatt az óvadék összegét folyamatosan a Szolgáltatónál letétbe helyezni. Amennyiben az óvadék összegéből a Szolgáltató díjhátralék címén érvényesíti igényét, az Előfizető köteles az óvadék összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő tizenöt napon belül kiegészíteni. Amennyiben az Előfizetői jogviszony megszűnik, a Szolgáltató az óvadéknak a tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben

átutalja az Előfizető által megjelölt pénzforgalmi számlára, vagy azt ügyfélszolgálati pénztárából kifizeti, vagy postai úton megküldi.

7.1.1. Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért a **4./a) sz. melléklet** szerinti rendszeres díjakat köteles fizetni. Rendszeres díjak különösen: havi előfizetési díj, jeltovábbítási díj, csökkentett előfizetési díj. Az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért, tevékenységéért alkalmanként a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjakat köteles fizetni.

A **4./b) sz. melléklet** tartalmazza – többek közt – az egyszeri díjakat, a hibajavításhoz kapcsolódó díjakat, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjakat.

Amennyiben a 4./a) sz. melléklet szerinti díj alapját képező szerződés internet-hozzáférési szolgáltatáson kívül más szolgáltatást is tartalmaz, a 4./a) sz. mellékletben külön kerül feltüntetésre az internet-hozzáférési szolgáltatás díja, valamint a további szolgáltatások díjai.

A Szolgáltató a 4.sz melléklet szerinti egyszeri díjakat, a rendszeres díjakat és az egyéb díjakat évente egyszer felülvizsgálja és megállapítja azoknak a tárgyévet megelőző naptári év utolsó napján hatályos díjakon alapuló és a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által a tárgyévet megelőző naptári évre vonatkozóan közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően változó mértékét. A Szolgáltató a felülvizsgálatot a KSH általi átlagos fogyasztói árindex közzétételétől számított 90 napon belül elvégzi (Díjkiigazítás) és – a tárgyévet megelőző naptári évre vonatkozó – ezen árindex mértékével megegyezően korrigált (csökkentett vagy növelt) díjakról az Előfizetőt tájékoztatja ugyanezen időtartamon belül. A Díjkiigazítás szerint változott díjat a díj növekedése esetén az Előfizető tárgyév január hó 1 napjától hatályosan fizeti meg a Szolgáltatónak, a díj csökkenése esetén pedig a Szolgáltató az Előfizető által a Díjkiigazítás időpontjáig tárgyévre vonatkozóan megfizetett díj és a csökkentett díj különbözetét a tárgyévi következő, legfeljebb egymást követő 3 számlába történő beszámítással rendezi. A Díjkiigazítás mint az előfizetői díjak meghatározásának egy módja, nem minősül az előfizetői szerződés módosításának és a Díjkiigazítás miatt az Előfizetőt felmondási jog nem illeti meg. *

Az egyes rendszeres és eseti díjak, költségtérítések fogalmát az **ÁSZF 4./c) sz. melléklet** tartalmazza. A 4. sz. melléklet szerinti díjak az általános forgalmi adó (ÁFA) mértékének változása esetén automatikusan megfelelően módosulnak.

4.b.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak, hibaelhárítási díjak és költségtérítések:

	Bruttó díj/Ft
Hűségidő nélküli telepítési díj lakossági és kisvállalati ügyfelek részére (Ezen díjon felül, belépési díj is fizetendő, választott csomag függvényében)	65000
Kiszállási díj / alkalom	3000
Kiszállási díj/ alkalom (amennyiben a hiba az előfizetőnél van)	
0-10 km	5000
10-20 km	6000
20-50km	7000
Expresszi kiszállási díj (6 órán belül)	10000
Munkavégzés díja- fél óra	
Szerelő- Technikus (minden megkezdett fél óra számlázásra kerül)	4500
Informatikus mérnöki szakember (minden megkezdett fél óra kiszámlázásra kerül)	8000
Adminisztrációs díj I.- Számlamásolat kérése esetén (minden további darab 40.-Ft +ÁFA/db)	400
Szerződés módosítási díj	2500
Postai és dologi költség alkalmanként(Postai számla kiküldése)	400
Adatmódosítási díj	2500
Névátírási díj (új előfizetőt terheli) csak ha helyszíni kiszállást nem igényel	2800
Áthelyezési díj/ Költöztetési díj	8000
Belépési díj havi előfizetés esetén	9000
Belépési díj Macronet500 és Macronet1000	15000
Belépési díj féléves előfizetés esetén	7000
Belépési díj Macronet500 és Macronet1000	9000
Sürgősségi esetben a belépési díj/ 1 napon belüli bekötés	16000
Csomagváltási díj	Ingyenes
Rendelkezésre állás, szolgáltatás szüneteltetés díja	Az előfizetési díj 50%-a
Visszakapcsolási díj szüneteltetés esetén, ha kiszállást nem igényel.	1000
Hűségidőn belüli felmondás esetén fizetendő díj	15000
Fizetési felszólítás díja / postai levél esetén/ tértivevényes	1700
Szolgáltatáskorlátozás feloldási díj	2500
Hangfelvétel másolat kiadása adathordozón	2000
Fix publikus Ip cím/ hó	3000
Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díja	35000
Kikapcsolási díj	6000
Cat.5 UTP kábel (folyómétere, szerelve)	450
POE (Cat.5 UTP kábelben történő távtáplálásához)	4500
Konfigurálási díj	8000
Operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díja	35000
Szakvélemény díj	15000
Visszakapcsolási díj	5000
Telefonon keresztül nyújtott műszaki segítség díja (nem a Szolgáltató hálózatában lévő hiba esetén is) első 30 perc/minden megkezdett további 30 perc	3000
Vizsgálati díj	5000- Ft és a mindenkori hatósági díj
A díjak részletes meghatározását az ÁSZF 4.c) sz. melléklete tartalmazza.	