

KIVONAT

A Macronet System Kft. hírközlési szolgáltató 2023.09.25 napjától hatályos, internet elérési szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből

A jelen kivonat a fent megjelölt hírközlési szolgáltató fent megjelölt ÁSZF-ének 2023.09.25. napjától megvalósuló változásait tartalmazza.

Macronet System Kft.

Általános Szerződési Feltételek Internet elérési szolgáltatáshoz

Baja, Szeremle, Érsekcsanád, Sükösd, Dúsnok, Fajsz, Miske, Hajós, Dunafalva, Vaskút
települések területén

Parti János
ügyvezető

Készítés/utolsó módosítás dátuma: 2023.01.01
Hatálybalépés időpontja: 2023.09.25.
Készült: 2023.08.23.

Macronet System Kft.
6500 Baja Radnóti M. u. 2.
23496958-2-03

5.4 A felszólítás és korlátozás rendje

2 napos díjfizetési mulasztás esetén **első fizetési emlékeztető** küldése e-mailen. [?]

9 napos díjfizetési mulasztás esetén **2. fizetési emlékeztető** küldése e-mailen.

21 napos díjfizetési mulasztás esetén **3. fizetési emlékeztető** küldése e-mailen és SMS-ben **szolgáltatás korlátozása**, melynek visszakapcsolása további díjakat von maga után (4. sz. melléklet)

25 napos díjfizetési mulasztás esetén **4. fizetési emlékeztető** küldése e-mailen és SMS-ben. [?]

28 napos díjfizetési mulasztás esetén szolgáltatás **kikapcsolása**. [?]

31 napos díjfizetési mulasztás esetén **ajánlott levél** kiküldése. [?]

45 napos díjfizetési mulasztás esetén adósságkezelési behajtási folyamat elindítása, ami nem vonja maga után az előfizetői szerződés automatikus megszűnését. (Az adósságkezelési behajtási folyamat egyszeri eseti díját a 4. sz. melléklet tartalmazza). [?]

60 napos díjfizetési mulasztás esetén szolgáltatás felmondása Szolgáltató részéről díj nemfizetés miatt. [?]

70 napos díjfizetési mulasztás esetén, ha a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök leszerelése sikertelen az Előfizető hibájából, az eszközök ellenértékének az adósságkezelési behajtási folyamatba integrálása. (A Szolgáltató tulajdonát képező eszköz(ök) díját a 4. sz. melléklet tartalmazza). [?]

91 napos díjfizetési mulasztás esetén Előfizetőnek újraszereződésre csak listaáron, új előfizetőként van lehetősége.

Amennyiben az Előfizető egy éven belül kétszer felszólításra vagy korlátozásra okot adó fizetési késedelemben esik, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt pénzbeli vagyoni biztosíték, mint óvadék nyújtására felhívni, amely óvadék összege megegyezik az Előfizető előfizetői szerződése alapján egy hónapra vetített összeg kétszeresével. Negyvenöt napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult díjigényét az óvadékból kielégíteni. Az Előfizető köteles a szerződés időtartama alatt az óvadék összegét folyamatosan a Szolgáltatónál letétbe helyezni. Amennyiben az óvadék összegéből a Szolgáltató díjhátralék címén érvényesíti igényét, az Előfizető köteles az óvadék összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő tizenöt napon belül kiegészíteni.

Amennyiben az Előfizetői jogviszony megszűnik, a Szolgáltató az óvadéknak a tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben átutalja az Előfizető által megjelölt pénzforgalmi számlára, vagy azt ügyfélszolgálati pénztárából kifizeti, vagy postai úton megküldi.

4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások

Területi megjelölés: Baja, Érsekcsanád, Sükösd, Fajszy, Hajós, Miske, Dusnok, Dunafalva, Vaskút, Szeremle

Hozzáférési mód: Vlan/ optika

1./

„A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata

Érvényesség kezdete: 2023.Év. 10.Hó 01.Nap

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN VLAN				
Díjcsomag neve		Net67	Net87	Net107
Maximális letöltési sebesség (Mbps)		67MBit/s	87 MBit/s	107MBit/s
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)		20MBit/s	30MBit/s	30MBit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)		67 MBit/s	87MBit/s	107MBit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)		20 MBit/s	30MBit/s	30MBit/s
Minimális letöltési sebesség (Mbps)		30MBit/s	40 MBit/s	60 MBit/s
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)		10MBit/s	20MBit/s	20MBit/s
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)		Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe		Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető

Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)		Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárás) (ms)		50	50	50
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) (ms)		100	100	100
Csomagvesztés (10^{-3})		0,5%	0,5%	0,5%
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:				
Web böngészés		igen	igen	igen
Levelezés		igen	igen	igen
VoIP		igen	igen	igen
Chat alkalmazások		igen	igen	igen
Közösségi oldalak		igen	igen	igen
Fájlcserélő alkalmazások		igen	igen	igen
Video megosztó alkalmazások		igen	igen	igen
Online tv		igen	igen	igen
Egyebek		igen	igen	igen

A szolgáltatás havi díja		Az összegek Ft-ban megadva	Az összegek Ft- ban megadva	Az összegek Ft- ban megadva
ÁFA nélkül Ft		5705	6657	7610
ÁFA Ft		285	333	380
ÁFA-val Ft		5990	6990	7990

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN VLAN				
Díjcsomag neve		Bónusz Net67	Bónusz Net87	Bónusz Net107
Maximális letöltési sebesség (Mbps)		67MBit/s	87 MBit/s	107MBit/s
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)		20MBit/s	30MBit/s	30MBit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)		67 MBit/s	87MBit/s	107 MBit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)		20 MBit/s	30MBit/s	30MBit/s
Minimális letöltési sebesség (Mbps)		30MBit/s	40 MBit/s	60 MBit/s
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)		10MBit/s	20MBit/s	20MBit/s
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)		Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe		Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)		Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási) (ms)		50	50	50
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási) (ms)		100	100	100
Csomagvesztés (10^{-3})		0,5%	0,5%	0,5%
Felhasználási módok,				

amelyekre a csomag alkalmas:				
Web böngészés		igen	igen	igen
Levelezés		igen	igen	igen
VoIP		igen	igen	igen
Chat alkalmazások		igen	igen	igen
Közösségi oldalak		igen	igen	igen
Fájlcserélő alkalmazások		igen	igen	igen
Video megosztó alkalmazások		igen	igen	igen
Online tv		igen	igen	igen
Egyebek		igen	igen	igen

A szolgáltatás óhavi díja		Az összegek Ft-ban megadva	Az összegek Ft-ban megadva	Az összegek Ft-ban megadva
ÁFA nélkül Ft		33657	39371	45086
ÁFA Ft		1683	1969	2254
ÁFA-val Ft		35340	41340	47340

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN optika				
Díjcsomag neve	Macronet257	Macronet500	Macronet1000	
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	250 MBit/s	500 MBit/s	1000MBit/s	
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	70 MBit/s	150 MBit/s	1000MBit/s	
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	150 MBit/s	300 MBit/s	800MBit/s	
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	70 MBit/s	150 MBit/s	800MBit/s	
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	100 MBit/s	150 MBit/s	300 MBit/s	
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	30 MBit/s	40 MBit/s	50 MBit/s	
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	
Késleltetés (Körbejárási) (ms)	50	50	50	
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási) (ms)	100	100	100	
Csomagvesztés (10 ⁻³)	0,5%	0,5%	0,5%	

Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:				
Web böngészés	igen	igen	igen	
Levelezés	igen	igen	igen	
VoIP	igen	igen	igen	
Chat alkalmazások	igen	igen	igen	
Közösségi oldalak	igen	igen	igen	
Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen	
Video megosztó alkalmazások	igen	igen	igen	
Online tv	igen	igen	igen	
Egyebek	igen	igen	igen	

A szolgáltatás havi díja	Az összegek Ft-ban megadva	Az összegek Ft-ban megadva	Az összegek Ft-ban megadva
ÁFA nélkül Ft	5229	6181	6657
ÁFA Ft	261	309	333
ÁFA-val Ft	5490	6490	6990

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN optika			
Díjcsomag neve	Macronet257/ 6hó	Macronet500/ 6hó	Macronet1000/ 6hó
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	250 MBit/s	500 MBit/s	1000MBit/s
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	70 MBit/s	150MBit/s	1000MBit/s

Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	150 MBit/s	300 MBit/s	800MBit/s	
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	70 MBit/s	90 MBit/s	800 MBit/s	
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	100 MBit/s	150 MBit/s	300MBit/s	
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	30 MBit/s	40 MBit/s	50 MBit/s	
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	
Késleltetés (Körbejárási) (ms)	50	50	50	
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási) (ms)	100	100	100	
Csomagvesztés (10^{-3})	0,5%	0,5%	0,5%	
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:				
Web böngészés	igen	igen	igen	
Levelezés	igen	igen	igen	
VoIP	igen	igen	igen	
Chat alkalmazások	igen	igen	igen	

Közösségi oldalak	igen	igen	igen	
Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen	
Video megosztó alkalmazások	igen	igen	igen	
Online tv	igen	igen	igen	
Egyebek	igen	igen	igen	

A szolgáltatás 6havi díja	Az összegek Ft-ban megadva	Az összegek Ft-ban megadva	Az összegek Ft-ban megadva	
ÁFA nélkül Ft	30800	36514	39371	
ÁFA Ft	1540	18263	1969	
ÁFÁ-val Ft	32340	38340	41340	

Kiegészítő szolgáltatások:

Megnevezése:	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Fix IP címet adó szolgáltatások esetében, az alapszolgáltatáson felüli IP cím díja (Ft/hó/db):	2362	638	3000

4.b.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak, hibaelhárítási díjak és költségtérítések:

	Bruttó díj/Ft
Hűségidő nélküli telepítési díj lakossági és kisvállalati ügyfelek részére (Ezen díjon felül, belépési díj is fizetendő, választott csomag függvényében)	65000
Kiszállási díj / alkalom	3000
Kiszállási díj/ alkalom (amennyiben a hiba az előfizetőnél van)	
0-10 km	5000
10-20 km	6000
20-50km	7000
Expresszi kiszállási díj (6 órán belül)	10000
Munkavégzés díja- fél óra	
Szerelő- Technikus (minden megkezdett fél óra számlázásra kerül)	4500
Informatikus mérnöki szakember (minden megkezdett fél óra kiszámlázásra kerül)	8000
Adminisztrációs díj I.- Számlamásolat kérése postai úton (minden további darab 40.-Ft +ÁFA/db)	600
Szerződésmódosítási díj	2500
Postai és dologi költség alkalmanként(Postai számla kiküldése)	600
Adatmódosítási díj	2500
Névátírási díj (új előfizetőt terheli) csak ha helyszíni kiszállást nem igényel	3000
Áthelyezési díj/ Költöztetési díj	12000
Belépési, telepítési díj (egyszeri)	8000
Sürgősségi esetben a belépési díj/ 1 napon belüli bekötés	16000
Csomagváltási díj	Ingyenes
Rendelkezésre állás, szolgáltatás szüneteltetés díja	Az előfizetési díj 50%-a
Visszakapcsolási díj szüneteltetés esetén, ha kiszállást nem igényel.	1000
Hűségidőn belüli felmondás esetén fizetendő díj + leszerelési díj	15000+15000
Díjtarozás esetén leszerelési díj	15000
Fizetési felszólítás díja / postai levél esetén/ tértivevényes	2000
Szolgáltatáskorlátozás feloldási díj	2500
Az adósságkezelési behajtási folyamat egyszeri eseti díja (Behajtó cég meghatározása alapján)	40000
Hangfelvétel másolat kiadása adathordozón	2000
Fix publikus lp cím/ hó	3000
Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díja	35000
Kikapcsolási díj	6000
Cat.5 UTP kábel (folyómétere, szerelve)	450
POE (Cat.5 UTP kábelon történő távtáplálásához)	4500
Router Konfigurálási díj+ kiszállás	3000
Operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díja	35000
Szakvélemény díj	15000
Visszakapcsolási díj	5000

Telefonon keresztül nyújtott műszaki segítség díja (nem a Szolgáltató hálózatában lévő hiba esetén is) első 30 perc/minden megkezdett további 30 perc	3000
Vizsgálati díj	5000- Ft és a mindenkori hatósági díj
A díjak részletes meghatározását az ÁSZF 4.c) sz. melléklete tartalmazza.	