

4. sz. melléklet: Az Előfizető jogorvoslati lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén

Az Előfizető jogorvoslati lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén

1. A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével kapcsolatos vita esetén az NHH-hoz vagy a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviseelőjéhez. Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala

Cím: 1015 Budapest Ostrom u. 23-25. Levelezési cím: 1525 Budapest Pf.75. Telefon: 1-457-7100

Telefax: 1-356-5520

2. Az ügyfélszolgálat működtetésével (panaszügyintézés, díjreklamáció, kötbér, kártérítés, stb.) kapcsolatos vita esetén:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Dunántúli Regionális Felügyelősége
7400 Kaposvár, Fő u. 57. tel.: 82/510-868

Pécsi Kirendeltség
7622 Pécs, Bajcsy-Zs. u. 14-16. tel.: 72/510-790

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
1088 Budapest, József krt. 6. Tel: (1)459-48-00

3. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. Törvénybe ütköző magatartása esetén:

Gazdasági Versenyhivatal
1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036.) Tel: (1) 472-8900

4. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén: Baja Város Önkormányzat Jegyzője
6500 Baja , Szentháromság tér 1. Tel.: 79/527-103

5. Az első fokon illetékes bírósági fórum:

Helyi bíróság hatáskörébe tartozó ügyben: Baja Városi Bíróság
6500 Baja, Karinczy u. 1-3.

Megyei bíróság hatáskörébe tartozó ügyben: Bács-Kiskun Megyei Bíróság
6001 Kecskemét, Pf. 12. Telefon: 76/519-519