

## KIVONAT

A Macronet System Kft. hírközlési szolgáltató 2024.10.27 napjától hatályos, internet elérési szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből

A jelen kivonat a fent megjelölt hírközlési szolgáltató fent megjelölt ÁSZF-ének 2024.10.27. napjától megvalósuló változásait tartalmazza.

# **Macronet System Kft.**

## **Általános Szerződési Feltételek** Internet elérési szolgáltatáshoz

Baja, Szeremle, Érsekcsanád, Sükösd, Dúsnok, Fajszy, Miske, Hajós, Dunafalva, Vaskút  
települések területén

Parti János  
ügyvezető

Készítés/utolsó módosítás dátuma: 2023.10.21  
Hatálybalépés időpontja: 2024.10.27  
Készült: 2024.09.27

Macronet System Kft.  
6500 Baja Radnóti M. u. 2.  
23496958-2-03

## 7.2. A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések

7.2.1. Az Előfizető az egyéni előfizetői szerződésben meghatározhatja a fizetés módját, mely a következők valamelyike lehet:

- a) készpénzzel az ügyfélszolgálati irodában
- b) online bankkártyás fizetésen keresztül
- c) a Szolgáltató által biztosított vagy az Előfizető által indított készpénz átutalási utalvánnyal (csekkel),
- d) Előfizető részéről történő pénzügyi átutalás (átutalási megbízás vagy bankkártyával történő utalás útján),

A Szolgáltató által kibocsátott csekken kívüli bármely más fizetési módnál az Előfizető kötelezettsége a befizetés azonosításához szükséges adatok feltüntetése, melynek elmulasztásából vagy hiányos teljesítéséből eredő következmények az Előfizetőt terhelik.

Szolgáltató a díjbekérőt és számlát kizárólag az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott díjfizető fél nevére állítja ki. Szolgáltató az Előfizető által megadott e-mail címre elektronikus úton küldi meg a díjbekérőt és a számlát is. Előfizető külön írásban benyújtott kérelme alapján lehetőség van postai úton történő díjbekérő, illetve számlaküldésre is – az Előfizető állandó vagy értesítési címére – ez esetben Szolgáltató jogosult postai és dologi költségeket felszámítani, melynek összegét a 4. sz. melléklet tartalmazza. Amennyiben az Előfizető nevében vagy címében változás következik be, az esetben a változás tényét – az Előfizető bejelentése alapján – a Szolgáltató nyilvántartásában rögzíti. Előfizető a díjbekérőt az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott módon – banki átutalással, azonnali beszedési megbízás útján, készpénz átutalási megbízással, készpénzben az ügyfélszolgálati irodában, vagy online bankkártyás fizetési rendszerben történő befizetéssel köteles kiegyenlíteni. **Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg.** A bankkártya adatok a szolgáltatóhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. Az átutalás (terhelés) dátumának kiválasztásakor az Előfizetőnek figyelembe kell vennie, hogy 2010. május 1-jétől a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. (VIII. 6.) az MNB rendelet módosítása alapján a nyomtatott sárga csekken (fizetési megbízáson) feltüntetett dátum a fizetés beérkezési határidejét, azaz a teljesülés (a kedvezményezett számlatulajdonos számláján történő jóváírás) napját jelöli. A Szolgáltató az Előfizető által teljesített befizetéseket a Ptk. 293. §-a szerinti módon számolja el, így ha az Előfizető kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra kell elszámolni. Az Előfizető eltérő rendelkezése hatálytalan. A Szolgáltató – az Előfizető érdekkörében bekövetkezett okú – előrefizetés vagy túlfizetés után nem fizet kamatot az Előfizető

részére. A szerződés megszűnésekor az Előfizetőnek a 100,- Ft-nál kisebb tartozást nem kell megfizetnie. A szerződés megszűnésekor a Szolgáltató 100,- Ft- nál kisebb összeget nem térít vissza.

#### 4.b.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak, hibaelhárítási díjak és költségtérítések:

	Bruttó díj/Ft
Hűségidő nélküli telepítési díj lakossági és kisvállalati ügyfelek részére (Ezen díjon felül, belépési díj is fizetendő, választott csomag függvényében)	99 000
<b>Kiszállási díj / alkalom</b>	<b>3000</b>
Kiszállási díj/ alkalom (amennyiben a hiba az előfizetőnél van )	
0-10 km	5000
10-20 km	6000
20-50km	7000
Expresszi kiszállási díj (6 órán belül)	10000
<b>Munkavégzés díja- fél óra</b>	
Szerelő- Technikus (minden megkezdett fél óra számlázásra kerül)	4500
Informatikus mérnöki szakember (minden megkezdett fél óra kiszámlázásra kerül)	8000
Adminisztrációs díj – Számlamásolat kérése postai úton (minden további darab 40.-Ft +ÁFA/db)	1000
Szerződésmódosítási díj	2500
Postai és dologi költség alkalmanként( Postai számla kiküldése )	600
Adatmódosítási díj	INGYENES
Névátírási díj (új előfizetőt terheli) csak ha helyszíni kiszállást nem igényel	4000
Áthelyezési díj/ Költöztetési díj	12000
Belépési, telepítési díj (egyszeri)	10000
Express kiszállási díj/ Sürgősségi esetben a belépési díj/ 1 napon belüli bekötés	16000
Csomagváltási díj	Ingyenes
Rendelkezésre állás, szolgáltatás szüneteltetés díja	Az előfizetési díj 50%-a
Hűségidőn belüli felmondás esetén fizetendő díj + leszerelési díj	15000+15000
Díjtartozás esetén leszerelési díj	15000
Fizetési felszólítás díja / postai levél esetén/ tértivevényes	2000
Szolgáltatáskorlátozás feloldási díj	2500
Az adósságkezelési behajtási folyamat egyszeri eseti díja	5000
Hangfelvétel másolat kiadása adathordozón	2000
Fix publikus Ip cím/ hó	3000
Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díja	35000
Cat.5 UTP kábel (folyómétere, szerelve)	450
POE ( Cat.5 UTP kábelen történő távtáplálásához)	4500
Router Konfigurálási díj( kiszállási díjat nem tartalmazza)	3000
Szakvélemény díj	15000
Visszakapcsolási díj	5000
Telefonon keresztül nyújtott műszaki segítség díja (nem a Szolgáltató hálózatában lévő hiba esetén is) első 30 perc/minden megkezdett további 30 perc	3000
Vizsgálati díj	5000- Ft és a mindenkori hatósági díj
A díjak részletes meghatározását az ÁSZF 4.c) sz. melléklete tartalmazza.	

#### 4.c.) Díjmeghatározások:

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

##### **Előfizetési díjak**

Felhasználó a szolgáltatásért előfizetői díjat fizet. Az előfizetői díjak a választott díjcsomagnak megfelelően változnak. Az alapszolgáltatáson felüli szolgáltatások díját az aktuális díjtáblázat tartalmazza. A Szolgáltató az előfizetői havi díjak árváltoztatásra évente egy alkalommal jogosult – kivéve, ha a Szolgáltató és az Előfizető erről írásban közös elhatározás alapján másként nem rendelkezik. Szolgáltató maximálisan a KSH által közzétett előző évre vonatkozó fogyasztói árindex mértékének megfelelően, illetve a telekommunikációs Szolgáltatók közötti tárgyévi elszámolási árváltozás mértékének megfelelően jogosult árai változtatására.

A havi vagy félé éves előfizetési díj olyan díj, amelyet az előfizetői szerződés alapján havonta (illetve a számlázási gyakoriságnak megfelelő gyakorisággal és arányos mértékben) számít fel a Szolgáltató a szolgáltatásnak az előfizetői hozzáférési ponton keresztül történő nyújtásáért és a rendszer üzemeltetéséért, karbantartásáért valamint hibaelhárításáért.

A havi előfizetési díj mértéke előfizetői kategóriánként (egyéni és üzleti/intézményi), fejállomási területenként, szolgáltatott csomagonként és a hálózat műszaki állapota szerint különbözhet. Az előfizetési díjak alapjául szolgáló csomagtartalmakat, az Előfizetők által fizetendő előfizetési díjakat a jelen ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza.

##### **Kiszállási díj**

Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy házhálózaton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére. A díj mértékét a 4.sz melléklet tartalmazza.

##### **Adminisztrációs díj**

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az Előfizető részére évente 1 alkalommal díjmentességet biztosít. Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.

##### **Szerződésmódosítási díj**

Természetes személy Előfizető halála esetén a természetes személy törvényes vagy végintézkedésen alapuló örököse, mint jogutód kérelme alapján a Szolgáltató és az Előfizető jogutóda általi kétoldalú szerződésmódosítás miatt a jogutód Előfizető által fizetendő egyszeri díj.

##### **Adatmódosítási díj**

Az előfizetői adatok kezelésével, módosításával kapcsolatos eljárást, az Előfizető adataiban bekövetkezett változás okán bekövetkező adat módosítást (átírást) a Szolgáltató díjmentesen biztosítja az Előfizető részére

### **Névátírási díj**

Az átírási díjat az aktuális díjtáblázat tartalmazza

### **Áthelyezési díj**

Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, a Szolgáltató az előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen bekapcsolási díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

### **Belépési díj/ Telepítési díj**

A szolgáltatás igénybevétele érdekében lehetővé tétele érdekében, amennyiben a csatlakozás az igénylőnél nincs kiépítve, az Előfizető belépési díjat köteles fizetni. A díj fejében a Szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (előfizetői interfész) épít ki (RJ45 csatlakozó), több hozzáférési pont igény esetén az előfizető további díj megfizetésére köteles. A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés (Wifi router) első konfigurálása vagy annak megkísérlése díját is.

A belépési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

A belépési díj az alábbiak szerinti ún. normál kiépítési feltételek esetén alkalmazandó:

Normál kiépítésnek

- a) a már kiépített hálózat előfizetői hozzáférési pontjától legfeljebb .... [10-20] méter kábelhossznyi távolságban van és
- b) a létesítés nem jár új gerinchálózati szakasz kiépítésével,
- c) a kábelmodem, acces point vagy router áramvételezési helye a végberendezés közvetlen közelében biztosított és
- d) legfeljebb 1 db végberendezés működtetését biztosító csatlakozást jelent.

Kiegészítő belépési díj számolható fel az alábbi esetekben:

Az ÁSZF-ben megjelölt szokásos (normál) csatlakozási feltételektől eltérő mennyiségi vagy minőségi igényű csatlakozás kiépítés esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az Igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkeznek.

Eltérő mennyiségi vagy minőségi igénynek minősülnek különösen az alábbiak:

- a) Az Előfizető hozzáférési pontja a kábeltelevíziós csatlakozási ponttól több mint 10 méter távolságra van.
- b) Az Előfizető több hozzáférési pont létesítését kéri.
- c) Az Előfizető a Szolgáltatónál az érintett területre vonatkozóan alkalmazott technológiáktól eltérő megoldást igényel.
- d) Az Előfizető ingatlanán a kábelvezetést nem az optimális, legrövidebb úton kéri.
- e) Az Előfizető esztétikai elvárások miatt többlet kiépítési igénnyel él.

#### **Expressz kiszállási díj /Sürgősségi esetben a belépési díj/ 1 napon belüli bekötés**

Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a hozzáférési pont helyén való megjelenést (ún: kiszállást) az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított 6 órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.

#### **Csomagváltási díj**

Csomagváltási díjat a szolgáltató nem számol fel, amennyiben a csomagváltás felfelé történik. A csomagmódosításra lefelé irányba nincs mód.

#### **Fizetési felszólítás díja**

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött tértivevényes ajánlott levél postai költsége és a Szolgáltatónál a fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen.

#### **Szolgáltatás korlátozás feloldási díj**

Díjtartozás(számla lejárat követő 21-ik naptól) miatt korlátozott (32/32kbit/s) szolgáltatás esetén fizetendő díj. A szolgáltatáskorlátozás feloldási díjat az aktuális díjtáblázat tartalmazza.

#### **Az adósságkezelési behajtási folyamat egyszeri eseti díja**

45 napos díjfizetési mulasztás esetén fizetendő díj.

#### **Hangfelvétel másolat kiadása adathordozón**

Amennyiben az Előfizető az általa és a Szolgáltató között folytatott telefonbeszélgetésről másolatot kér, hangfelvétel másolati díjat köteles megfizetni. A Szolgáltató hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen biztosítja a hangfelvétel másolatot az Előfizető részére.

#### **Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj**

Az Előfizetőhöz telepített berendezésekben keletkezett kárt minden esetben az Előfizetőnek kell megtéríteni (ide értve a villámvédelem hiányából adódó kár, tűz, elemi csapás, szándékos rongálás, stb.). A telepítés helyéül szolgáló ingatlanak szabványos földeléssel kell rendelkeznie az erősáramú hálózat (230V-os) tekintetében. Ennek nem megfelelő volta vagy hiánya esetén a Szolgáltató által

telepített hírközlő berendezés(ek)ben az e hiányosságból bekövetkezett meghibásodásokért és azok elhárításáért/kijavításáért Előfizető teljes körűen felelős, a Szolgáltató részéről felmerült költségeket téríteni köteles. A kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj összege eszközönként eltérő lehet, a 4.sz melléklet csak irányadó összeget tartalmaz.

#### **Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék**

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető ezen szolgáltatás megszűnése esetén a kihelyezett hírközlési eszközt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a Szolgáltatónak visszaadni. E kötelezettség teljesítésének biztosítékaul az Előfizető – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – kihelyezett hírközlési eszköz óvadékot köteles fizetni a szolgáltató részére az eszköz átadásakor.

Az óvadékot a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az Előfizetőnek, kivéve, ha az Előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, mely esetben az óvadék összege a kár megtérítésére felhasználható.

#### **Szakvélemény:**

az Előfizető kérésére kiadott szakvélemény kiállításáért a Szolgáltató díjat jogosult felszámolni.

#### **Visszakapcsolási díj**

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az Előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges.

#### **Telefonon keresztül nyújtott műszaki segítség díja**

Az a díj, mely akkor fizetendő a felhasználó részéről, ha bármilyen a Szolgáltató eszközének átadási pontja utáni (az ÁSZF 3.5 pontjában részletezett), Felhasználó által kezdeményezett műszaki segítség kérése, mely nem a Szolgáltató hálózatához vagy eszközeihez köthető. Szolgáltató megkülönbözteti árazásban az első fél órát, valamint az azt követő időszakhoz kapcsolódó fél órákat.

#### **Vizsgálati díj**

Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.