

KIVONAT

A Macronet System Kft. hírközlési szolgáltató 2025.11.07 napjától hatályos, internet elérési szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből

A jelen kivonat a fent megjelölt hírközlési szolgáltató fent megjelölt ÁSZF-ének 2025.11.07 napjától megvalósuló változásait tartalmazza.

Macronet System Kft.

Általános Szerződési Feltételek Internet elérési szolgáltatáshoz

Baja, Szeremle, Érsekcsanád, Sükösd, Dusnok, Fajsz, Miske, Hajós, Dunafalva, Vaskút
települések területén

Parti János
ügyvezető

Készítés/utolsó módosítás dátuma: 2024.09.27
Hatálybalépés időpontja: 2025.11.07
Készült: 2025.10.07

Macronet System Kft.
6500 Baja Radnóti M. u. 2.
23496958-2-03

10.2. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei

10.2.1. Az egyedi előfizetői szerződés módosítására az előfizetői szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak.

10.2.2. Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül (továbbiakban: áthelyezési igény), ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik.

Az Eht. és a jelen ÁSZF vonatkozásában áthelyezés: Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontjának a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül másik földrajzi helyre áthelyezése.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére az internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői hozzáférési pontot a földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezi, kivéve a jelen pontban megjelölt eset köröket. A Szolgáltató nem köteles az áthelyezési igényt teljesíteni, ha az Előfizetőnek az áthelyezési igény benyújtásakor az Eht. 137. §(1) bekezdés c) pontja szerinti díjtartozása áll fenn, vagy a szolgáltatás az ÁSZF 5.3. pontja szerint felfüggesztés alatt áll, vagy a Szolgáltatón kívüli ok miatt nem teljesíthető.

Az áthelyezési igény akkor minősül hiánytalannak, valamint alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:

- az Előfizető által aláírt nyilatkozatot az áthelyezés igényléséről, és
- az Igénylő/Előfizető, valamint az új hozzáférési pont mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéséhez szükségesek, és
- mellékelteként az áthelyezés alapjául szolgáló tények vagy az áthelyezés okának hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását.

A Szolgáltató a valamennyi szükséges adatot tartalmazó áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az Igénylőt arról, hogy

a) az áthelyezési igényt elfogadja, és azt az ÁSZF-ben meghatározott határidőben, legfeljebb azonban az áthelyezési igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi időpontban teljesíti,

b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igényt elfogadja és ezzel egyidejűleg év, hónap, nap pontossággal megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját,

c) az áthelyezési igényt rajta kívül álló ok miatt elutasítja, vagy

d) az áthelyezési igényt az Előfizető- a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 15 napos határidő elteltét követően is esedékes - díjtartozása miatt elutasítja, vagy

e) az áthelyezési igényt az előfizetői szolgáltatás az 5.3. pont szerinti felfüggesztése miatt elutasítja.

Az a)-b) pontban foglaltak esetén előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a Szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapít meg.

Az áthelyezési igény Szolgáltató általi elfogadása esetén az áthelyezés teljesítésére irányadóként meghatározott határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

Ha az áthelyezésre az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetését követő 3 hónapon belül nem kerül sor, vagy az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában vagy a Szolgáltatón kívül álló ok miatt a Szolgáltató elutasítja az előfizetői szerződés az Előfizető – a kiépítés hiányáról szóló – előzetes írásbeli értesítésével megszűnik azzal, hogy jogkövetkezmények szempontjából határozott idejű szerződés esetén az Előfizető általi felmondás szabályai az irányadók.

Ha a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni Előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímére, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a Szolgáltató az áthelyezési igényt rajta kívül álló okból teljesíteni nem tudja, az Előfizető a Szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést.

Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan helyre kéri, ahol az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került, az Előfizető áthelyezési díj fizetésére köteles, kiépítetlen előfizetői hozzáférési pont esetén pedig kizárólag belépési díj fizetésére köteles az Előfizető. Az áthelyezés díját a **4. sz. melléklet** tartalmazza.

Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött szolgáltatás esetén		
Díjcsomag neve		Net67
Maximális letöltési sebesség (Mbps)		67MBit/s
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)		20MBit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)		67 MBit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)		20 MBit/s
Minimális letöltési sebesség (Mbps)		30MBit/s

Minimális feltöltési sebesség (Mbps)		10MBit/s
--------------------------------------	--	----------

Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött szolgáltatás esetén		
Díjcsomag neve	Net87	Net107
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	87 MBit/s	107MBit/s
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	30MBit/s	30MBit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	87MBit/s	107MBit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	30MBit/s	30MBit/s
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	40 MBit/s	60 MBit/s
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	20MBit/s	20MBit/s

Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött szolgáltatás esetén		
Díjcsomag neve		Bónusz Net67
Maximális letöltési sebesség (Mbps)		67MBit/s
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)		20MBit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)		67 MBit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)		20 MBit/s
Minimális letöltési sebesség (Mbps)		30MBit/s
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)		10MBit/s

Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött szolgáltatás esetén		
Díjcsomag neve	Bónusz6 Net87	Bónusz Net107
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	87 MBit/s	107MBit/s
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	30MBit/s	30MBit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	87MBit/s	107MBit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	30MBit/s	30MBit/s
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	40 MBit/s	60 MBit/s
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	20MBit/s	20MBit/s

Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött szolgáltatás esetén		
Díjcsomag neve	Macronet 507	Macronet 1007
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	500 MBit/s	1000MBit/s
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	150 MBit/s	1000MBit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	300 MBit/s	800 MBit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	90 MBit/s	800 MBit/s
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	150 MBit/s	300 MBit/s
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	40 MBit/s	50 MBit/s

--

Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött szolgáltatás esetén		
Díjcsomag neve	Macronet 507/6hó	Macronet 1007/6hó
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	500 MBit/s	1000 MBit/s
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	150 MBit/s	1000 MBit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	300 MBit/s	800 MBit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	90 MBit/s	800 MBit/s
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	150 MBit/s	300 MBit/s
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	40 MBit/s	50 MBit/s

Minőségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése

a.) Hálózati szolgáltatásminőségi mutatók:

1./ Az első csatlakozás létesítési ideje:: az érvényes szolgáltatásmegrendelés közvetlen szolgáltatóhoz történő beérkezése és a működő szolgáltatás rendelkezésre bocsátása között eltelt időnek (kivéve a visszavont megrendelések) az esetek 85 %-ában teljesített határideje napokban, egy napnál rövidebb határidő esetén órában kifejezve.

Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel **internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött** hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek különösen:

- visszavont megrendelések,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

2./ Hibaarány hozzáférési vonalanként: a hozzáférési vonalanként bejelentett évenkénti hibák száma. Hiba: a szolgáltatás igénybe nem vehetősége vagy csökkent minőségi állapota, amelyről az előfizető bejelentést tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül.

Kizárt esetek különösen:

- előfizetői végberendezés vagy saját hálózatának hibája,

3./ Hibajavítási idő: a hibabejelentéstől a szolgáltatáselem vagy szolgáltatás rendes üzemképes állapotának visszaállításáig eltelt idő az esetek 85 %-ában teljesített határideje óraban kifejezve.

A megkezdett órába beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.

Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

Kizárt esetek különösen:

- előfizetői végberendezés vagy saját hálózatának hibája,
- ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés – a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt – nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az előfizető kéri a javítás elhalasztását.

4./ Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén: a szolgáltató ÁSZF-ben közzétett telefonos ügyfélszolgálati telefonszám(ok)ra érkezett és az ügyintéző által 60 másodpercen belüli bejelentkezéssel fogadott hívások havi átlagos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén az összes beérkezett híváshoz képest, százalékban kifejezve (két tizedes jegyig tizedes törtként is megadható).

Amennyiben a szolgáltató az ügyfélszolgálatra irányuló hívások megfelelő kezelése érdekében hívássoroló, illetve meghatározott menürendszer alapján csoportosító és a hívó fél választását kiszolgáló híváskezelő rendszert (a továbbiakban: call center) üzemeltet, a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell számítani.

b.) Egyedi szolgáltatásminőségi mutatók:

Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött esetén:

1. Maximális (névleges) sebesség: az **internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött szolgáltatásra**

vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt legmagasabb le- és feltöltési sebesség, amelyet a felhasználó a szolgáltatás igénybevétele során meg tapasztalhat.

2. Rendes körülmények között elérhető sebesség: **Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött szolgáltatásra** vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amely e rendeletben meghatározott mértékben az előfizető rendelkezésére áll;

A rendes körülmények között elérhető sebességnek naptári naponként legalább az idő 90%-ában az előfizető rendelkezésére kell állnia, kivéve a szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének és felfüggesztésének esetét.

3. Minimális (garantált) sebesség: **Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött** szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt az a legalacsonyabb le- és feltöltési sebesség, amely minden esetben az előfizető rendelkezésére áll

A minimális sebességnek a szolgáltatás igénybevétele során folyamatosan az előfizető rendelkezésére kell állnia, kivéve a szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének és felfüggesztésének esetét.

A mutatók vonatkozásában:

A sebesség mérést az ide vonatkozó szabvány szerint az előfizetői hozzáférési pont és a szolgáltató szervere között, a szolgáltató hálózatán belül kell elvégezni.

Előfizetői hozzáférési pont: az előfizetői tápvezeték hálózat felőli végénél kialakított mérőpont, vagy maga a tényleges hozzáférési (jelátadási) pont.

4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások

Területi megjelölés: Baja, Érsekcsanád, Sükösd, Fajsz, Hajós, Miske, Dusnok, Dunafalva, Vaskút, Szeremle

Hozzáférési mód: Vlan/ optika

1./

„A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata

Érvényesség kezdete: 2023.Év. 10.Hó 01.Nap

Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött szolgáltatás VLAN				
Díjcsomag neve		Net67	Net87	Net107
Maximális letöltési sebesség (Mbps)		67MBit/s	87 MBit/s	107MBit/s
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)		20MBit/s	30MBit/s	30MBit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)		67 MBit/s	87MBit/s	107MBit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)		20 MBit/s	30MBit/s	30MBit/s
Minimális letöltési sebesség (Mbps)		30MBit/s	40 MBit/s	60 MBit/s
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)		10MBit/s	20MBit/s	20MBit/s
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)		Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a				

díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe		Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)		Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási) (ms)		50	50	50
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási) (ms)		100	100	100
Csomagvesztés (10^{-3})		0,5%	0,5%	0,5%
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:				
Web böngészés		igen	igen	igen
Levelezés		igen	igen	igen
VoIP		igen	igen	igen
Chat alkalmazások		igen	igen	igen
Közösségi oldalak		igen	igen	igen
Fájlcserélő alkalmazások		igen	igen	igen
Video megosztó alkalmazások		igen	igen	igen
Online tv		igen	igen	igen
Egyebek		igen	igen	igen

A szolgáltatás havi díja		Az összegek Ft-ban megadva	Az összegek Ft-ban megadva	Az összegek Ft-ban megadva
ÁFA nélkül Ft		6657	7610	8562
ÁFA Ft		333	380	428
ÁFA-val Ft		6990	7990	8990

Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött szolgáltatás VLAN				
Díjcsomag neve		Bónusz Net67	Bónusz6 Net87	Bónusz Net107
Maximális letöltési sebesség (Mbps)		67MBit/s	87 MBit/s	107MBit/s
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)		20MBit/s	30MBit/s	30MBit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)		67 MBit/s	87MBit/s	107 MBit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)		20 MBit/s	30MBit/s	30MBit/s
Minimális letöltési sebesség (Mbps)		30MBit/s	40 MBit/s	60 MBit/s
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)		10MBit/s	20MBit/s	20MBit/s
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)		Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe		Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)		Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási) (ms)		50	50	50
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási) (ms)		100	100	100
Csomagvesztés (10^{-3})		0,5%	0,5%	0,5%

Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:				
Web böngészés		igen	igen	igen
Levelezés		igen	igen	igen
VoIP		igen	igen	igen
Chat alkalmazások		igen	igen	igen
Közösségi oldalak		igen	igen	igen
Fájlcserélő alkalmazások		igen	igen	igen
Video megosztó alkalmazások		igen	igen	igen
Online tv		igen	igen	igen
Egyebek		igen	igen	igen

A szolgáltatás óhavi díja		Az összegek Ft-ban megadva	Az összegek Ft-ban megadva	Az összegek Ft- ban megadva
ÁFA nélkül Ft		39371	45086	50800
ÁFA Ft		1969	2254	2540
ÁFA-val Ft		41340	47340	53340

Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött szolgáltatás optika				
Díjcsomag neve	Macronet257	Macronet507	Macronet1007	
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	250 MBit/s	500 MBit/s	1000MBit/s	
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	70 MBit/s	150 MBit/s	1000MBit/s	
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	150 MBit/s	300 MBit/s	800MBit/s	
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	70 MBit/s	150 MBit/s	800MBit/s	
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	100 MBit/s	150 MBit/s	300 MBit/s	
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	30 MBit/s	40 MBit/s	50 MBit/s	
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	
Késleltetés (Körbejárási) (ms)	50	50	50	
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási) (ms)	100	100	100	

Csomagvesztés (10^{-3})	0,5%	0,5%	0,5%	
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:				
Web böngészés	igen	igen	igen	
Levelezés	igen	igen	igen	
VoIP	igen	igen	igen	
Chat alkalmazások	igen	igen	igen	
Közösségi oldalak	igen	igen	igen	
Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen	
Video megosztó alkalmazások	igen	igen	igen	
Online tv	igen	igen	igen	
Egyebek	igen	igen	igen	

A szolgáltatás havi díja	Az összegek Ft-ban megadva	Az összegek Ft-ban megadva	Az összegek Ft- ban megadva	
ÁFA nélkül Ft	5705	6657	7610	
ÁFA Ft	285	333	380	
ÁFA-val Ft	5990	6990	7990	

Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött szolgáltatás optika				
Díjcsomag neve	Macronet257/ 6hó	Macronet507/ 6hó	Macronet1007/ 6hó	
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	250 MBit/s	500 MBit/s	1000MBit/s	
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	70 MBit/s	150MBit/s	1000MBit/s	
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	150 MBit/s	300 MBit/s	800MBit/s	
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	70 MBit/s	90 MBit/s	800 MBit/s	
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	100 MBit/s	150 MBit/s	300MBit/s	
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	30 MBit/s	40 MBit/s	50 MBit/s	
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	
Késleltetés (Körbejárási) (ms)	50	50	50	
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási) (ms)	100	100	100	

Csomagvesztés (10 ⁻³)	0,5%	0,5%	0,5%	
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:				
Web böngészés	igen	igen	igen	
Levelezés	igen	igen	igen	
VoIP	igen	igen	igen	
Chat alkalmazások	igen	igen	igen	
Közösségi oldalak	igen	igen	igen	
Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen	
Video megosztó alkalmazások	igen	igen	igen	
Online tv	igen	igen	igen	
Egyebek	igen	igen	igen	

A szolgáltatás 6havi díja	Az összegek Ft-ban megadva	Az összegek Ft-ban megadva	Az összegek Ft- ban megadva	
ÁFA nélkül Ft	33657	39371	45086	
ÁFA Ft	1683	1969	2254	
ÁFA-val Ft	35340	41340	47340	

4.b.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak, hibaelhárítási díjak és költségtérítések:

	Bruttó díj/Ft
Hűségidő nélküli telepítési díj lakossági és kisvállalati ügyfelek részére (Ezen díjon felül, belépési díj is fizetendő, választott csomag függvényében)	99 000
Kiszállási díj / alkalom	3000
Kiszállási díj/ alkalom (amennyiben a hiba az előfizetőnél van)	
0-10 km	5000
10-20 km	6000
20-50km	7000
Expresszi kiszállási díj (6 órán belül)	10000
Munkavégzés díja- fél óra	
Szerelő- Technikus (minden megkezdett fél óra számlázásra kerül)	7500
Informatikus mérnöki szakember (minden megkezdett fél óra kiszámlázásra kerül)	8000
Adminisztrációs díj – Számlamásolat kérése postai úton (minden további darab 40.-Ft +ÁFA/db)	1000
Szerződés módosítási díj	2500
Postai és dologi költség alkalmanként(Postai számla kiküldése)	600
Adatmódosítási díj	INGYENES
Névátírási díj (új előfizetőt terhel) csak ha helyszíni kiszállást nem igényel	4000
Áthelyezési díj/ Költöztetési díj	12000
Belépési, telepítési díj (egyszeri)	10000
Express kiszállási díj/ Sürgősségi esetben a belépési díj/ 1 napon belüli bekötés	16000
Csomagváltási díj	Ingyenes
Rendelkezésre állás, szolgáltatás szüneteltetés díja	Az előfizetési díj 50%-a
Hűségidőn belüli felmondás esetén fizetendő díj + leszerelési díj	15000+15000
Díjtartozás esetén leszerelési díj	15000
Fizetési felszólítás díja / postai levél esetén/ tértivevényes	2000
Szolgáltatáskorlátozás feloldási díj	2500
Az adósságkezelési behajtási folyamat egyszeri eseti díja	5000
Hangfelvétel másolat kiadása adathordozón	2000
Fix publikus lp cím/ hó	3000
Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díja	35000
Cat.5 UTP kábel (folyómétere, szerelve)	450
POE (Cat.5 UTP kábelon történő távtáplálásához)	4500
Router Konfigurálási díj(kiszállási díjat nem tartalmazza)	3000

Szakvélemény díj	15000
Visszakapcsolási díj(helyszíni kiszállást igényel)	5000
Telefonon keresztül nyújtott műszaki segítség díja (nem a Szolgáltató hálózatában lévő hiba esetén is) első 30 perc/minden megkezdett további 30 perc	3000
Vizsgálati díj	5000- Ft és a mindenkor hatósági díj
A díjak részletes meghatározását az ÁSZF 4.c) sz. melléklete tartalmazza.	

6. sz. Melléklet: Akciók részletes leírása

Általános szabályok valamennyi szélessávú internet csomag, digitális szolgáltatás kedvezményes ár on történő igénybe vételekor.

A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetők egyes rétegei, csoportjai számára az értékesítést elősegíteni, kedvezményes akciót szervezni. A Szolgáltató jogosult arra, hogy a kedvezményes akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően, az Előfizető részére összességében az ÁSZF-nél előnyösebben, az azonos helyzetben levők számára azonos feltételekkel,

akciónként eltérően szabályozza. A Szolgáltató ezen akciók nyilvánosságát saját érdekében biztosítja. A Szolgáltató az akció ideje alatt is köteles az Előfizetővel az ÁSZF-nek megfelelő szerződést kötni, ha az Előfizető az akcióban nem kíván részt venni, vagy nem felel meg a meghirdetett feltételek nek.

Akciós kedvezmény lehet:

- a) a bekapcsolási díj mértékének csökkentése vagy részletekben történő kiegyenlítése,
- b) valamely egyszeri díj elengedése vagy csökkentése,
- c) valamely szolgáltatás terjedelmének növelése, vagy díjmentesen illetve csökkentett díjjal történő, h atározott időre szóló biztosítása,
- d) egyéb eseti kedvezmény(ek),
- e) az a-e pontok közül több lehetőség együttese.

Az akció keretében a Szolgáltató a belépés és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját össze kapcsolhatja.

A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és/vagy az akcióban részt vevők számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja. Akció meghirdetése esetén a Szolgáltató jogosult a részvétel feltételeit, valamint az akció keretén

belül megkötött szerződése felmondása esetére szóló jogkövetkezményeket meghatározni.

A Szolgáltató jogosult az Igénylőt az akcióból kizárni, ha nem felel meg az akciós szabályoknak. A kizár ás okai különösen az, ha

-az Előfizető akciós igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meg határozott időtartam alatt meglévő előfizetői szerződését felmondja,

-az Előfizetővel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van.

Valamely akció keretében megkötött előfizetői szerződést a Szolgáltató jogosult nem kedvezményes szerződésként kezelni, ha utóbb kiderül, hogy az Előfizető az igény beadásakor nem felelt volna meg a z akciós feltételeknek, azonban ettől ellentétes nyilatkozatával a Szolgáltatót megtevesztette.

A Szolgáltató ezen Előfizetőtől a kedvezményt megvonja, a már megkötött előfizetői szerződést a Fel ek megegyezése esetén az ÁSZF-nek megfelelően módosítják és az Előfizető a díjkülönbözetet ☐ ha van ☐ megfizeti, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

Éves díjfizetési gyakoriság esetén amennyiben a díjfizetéssel ilyen módon rendezett időszakon belül az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatást valamely alacsonyabb díjcsomag irányába (lefelé módosítja, köteles az előfizetői díjkedvezményt az előfizetői szerződés módosításával egyidejűleg megfizetni. Felfelé módosítás esetén az Előfizetőnek a díjkülönbözetet az időszakból hátralevő hónap okra kell megfizetni.

A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetők egyes rétegei, csoportjai számára az értékesítést elősegít endő, kedvezményes akciót szervezni.

Akciós kedvezmény lehet:

- a belépési díj mértékének csökkentése vagy részletekben történő kiegyenlítése,
- valamely egyszeri díj elengedése vagy csökkentése,
- valamely szolgáltatás terjedelmének növelése, vagy díjmentesen illetve csökkentett díjjal történő, ha tározott időre szóló biztosítása,
- egyéb eseti kedvezmény(ek),
- ajándéksorsolás,
- az a)-e) pontok közül több lehetőség együttese.

Az akció keretében a Szolgáltató a belépés és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját összek apcsolhatja.

A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és/vagy az akcióban részt vevők számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja.

A Szolgáltató jogosult az Igénylőt az akcióból kizárni, ha nem felel meg az akciós szabályoknak. A ki zárás okai különösen az, ha

- az Előfizető akciós igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meghatároz ott időtartam alatt meglévő előfizetői szerződését felmondja,
- az Előfizetővel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van.
- a Szolgáltató bizonyos földrajzi helyet vagy helyeket határozott meg, melyeken a szolgáltatást az akci ós feltételek figyelembe vételével lehet igénybe venni, és az Előfizető erről a helyről egy olyan helyre kéri az áthelyezést, amely hely nincs megjelölve az akció igénybevételi helyeként.

Valamely akció keretében megkötött előfizetői szerződést a Szolgáltató jogosult nem kedvezményes szerződésként kezelni, ha utóbb kiderül, hogy az Előfizető az igény beadásakor nem felelt volna meg az akciós feltételeknek, azonban ettől ellentétes nyilatkozatával a Szolgáltatót megtevesztette.

A Szolgáltató ezen Előfizetőtől a kedvezményt megvonja, a már megkötött előfizetői szerződést a Feladatok megegyezése esetén az ÁSZF-nek megfelelően módosítják és az Előfizető a díjkülönbözetet – ha van – megfizeti, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

Amennyiben az Előfizető valamely ideiglenes akció keretében kötött szerződésben vállalta, hogy valamely szolgáltatást az akcióban meghirdetett feltételekkel valamely határozott ideig igénybe vesz, a meghatározott időtartam alatt az Előfizető általi előfizetői szerződés felmondása, szüneteltetése vagy módosítása, vagy a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése vagy díjhátraléka miatti felmondás esetén az Előfizető a kapott

kedvezményt elveszti. A kedvezmény elvesztése alapján az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a kedvezmény elvesztésére jogosító időpontban egy összegben megfizetni az akciós kedvezmény igénybe vételének időpontjától visszamenőleg az akció nélküli (ÁSZF szerinti) és az akciós díjak (ideértve az igényléskor fizetendő díjakat is) közötti különbözetet, annak a Ptk. szerinti késedelmi kamatával együttesen.

1. sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége (cím, telefonszám, nyitvatartási idő)

1. Ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
6500, Baja Arany János utca 2. (nincs személyes ügyfélszolgálat)		Telefonszáma: +3680 818030 emailcíme: ugyfelszolgalat@macronet.hu

2. Hibabejelentő szolgálat

Terület megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Baja, Érsekcsanád, Sükösd, Vaskút, Szeremle, Dusnok, Fajsz, Hajós, Miske, Dunafalva	Élőhangos : Hétköznap 8-17 óra Minden egyéb időszakban üzenetrögzítő	Telefonszáma: +3680 818-030 emailcíme: ugyfelszolgalat@macronet.hu

1. Általános adatok, elérhetőség

1.1 A szolgáltató neve és címe

A szolgáltató cég neve: Macronet System Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített neve: Macronet System Kft.

Székhelyének címe: 6500 Baja, Radnóti u. 2.

Ügyfélszolgálat címe: 6500 Baja Arany János u 2

Cégjegyzékszáma: 03-09-123027/6

Adószáma: 23496958-2-03

Bankszámlaszáma: Raiffeisen 12065006-01308899-00100007

1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők

A szolgáltató digitális Call Centert üzemeltet mely a nap 24 órájában elérhető, azonban a kezelő kapcsolására csak munkaidőben (08.00-tól – 17.00-ig) van lehetőség.

Minden egyéb időben digitális hangrögzítő fogadja a hívásokat.

Telefonos Ügyfélszolgálat elérhetőségének ideje:

hétfő – péntek: 08.00-17.00-ig
+36 80/818-030(ingyenesen hívható)

Virtuális ügyfélszolgálatának elérhetősége:
E-mail címe: ugyfelszolgalat@macronet.hu
Internetes honlap címe: www.macronet.hu

1.3 A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)

Virtuális hibabejelentő elérhetősége:
E-mail címe: ugyfelszolgalat@macronet.hu
Internetes honlap címe: www.macronet.hu
hétfő-vasárnap: 00.00-24.00-ig

Telefonos elérhetőségének ideje: hétfőtől-péntekig 08.00-17.00-ig
hétfő – péntek: 08.00-17.00-ig
+36 80/ 818-030 (ingyenesen hívható)