

KIVONAT

A Macronet System Kft. hírközlési szolgáltató 2026. 03. 11 napjától hatályos, internet elérési szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből

A jelen kivonat a fent megjelölt hírközlési szolgáltató fent megjelölt ÁSZF-ének 2026. 03. 11 napjától megvalósuló változásait tartalmazza.

Macronet System Kft.

Általános Szerződési Feltételek Internet elérési szolgáltatáshoz

Baja, Szeremle, Érsekcsanád, Sükösd, Dusnok, Fajsz, Miske, Hajós, Dunafalva, Vaskút
települések területén

Parti János
ügyvezető

Készítés/utolsó módosítás dátuma: 2025.11.07
Hatálybalépés időpontja: 2026. 03. 11.
Készült: 2026.02.09

Macronet System Kft.
6500 Baja Radnóti M. u. 2.
23496958-2-03

Hozzáférési mód: Vlan/ optika

1./

„A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata

Érvényesség kezdete: 2026.Év. 03.Hó 11 Nap

Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött szolgáltatás VLAN				
Díjcsomag neve		Net67	Net87	Net107
Maximális letöltési sebesség (Mbps)		67MBit/s	87 MBit/s	107MBit/s
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)		20MBit/s	30MBit/s	30MBit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)		67 MBit/s	87MBit/s	107MBit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)		20 MBit/s	30MBit/s	30MBit/s
Minimális letöltési sebesség (Mbps)		30MBit/s	40 MBit/s	60 MBit/s
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)		10MBit/s	20MBit/s	20MBit/s
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)		Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe		Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)		Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető

Késleltetés (Körbejárási) (ms)		50	50	50
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási) (ms)		100	100	100
Csomagvesztés (10^{-3})		0,5%	0,5%	0,5%
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:				
Web böngészés		igen	igen	igen
Levelezés		igen	igen	igen
VoIP		igen	igen	igen
Chat alkalmazások		igen	igen	igen
Közösségi oldalak		igen	igen	igen
Fájlcserélő alkalmazások		igen	igen	igen
Video megosztó alkalmazások		igen	igen	igen
Online tv		igen	igen	igen
Egyebek		igen	igen	igen

A szolgáltatás havi díja		Az összegek Ft-ban megadva	Az összegek Ft-ban megadva	Az összegek Ft-ban megadva
ÁFA nélkül Ft		6657	7610	8562
ÁFA Ft		333	380	428
ÁFA-val Ft		6990	7990	8990

Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött szolgáltatás VLAN				
Díjcsomag neve		Bónusz Net67	Bónusz Net87	Bónusz Net107
Maximális letöltési		67MBit/s	87 MBit/s	107MBit/s

sebesség (Mbps)				
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)		20MBit/s	30MBit/s	30MBit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)		67 MBit/s	87MBit/s	107 MBit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)		20 MBit/s	30MBit/s	30MBit/s
Minimális letöltési sebesség (Mbps)		30MBit/s	40 MBit/s	60 MBit/s
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)		10MBit/s	20MBit/s	20MBit/s
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)		Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe		Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)		Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási) (ms)		50	50	50
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási) (ms)		100	100	100
Csomagvesztés (10^{-3})		0,5%	0,5%	0,5%
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:				
Web böngészés		igen	igen	igen

Levelezés		igen	igen	igen
VoIP		igen	igen	igen
Chat alkalmazások		igen	igen	igen
Közösségi oldalak		igen	igen	igen
Fájlcsereológ alkalmazások		igen	igen	igen
Video megosztó alkalmazások		igen	igen	igen
Online tv		igen	igen	igen
Egyebek		igen	igen	igen

A szolgáltatás óhavi díja		Az összegek Ft-ban megadva	Az összegek Ft-ban megadva	Az összegek Ft-ban megadva
ÁFA nélkül Ft		39371	45086	50800
ÁFA Ft		1969	2254	2540
ÁFA-val Ft		41340	47340	53340

Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött szolgáltatás optika				
Díjcsomag neve	Macronet257	Macronet507	Macronet1007	

Maximális letöltési sebesség (Mbps)	250 MBit/s	500 MBit/s	1000MBit/s	
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	70 MBit/s	150 MBit/s	1000MBit/s	
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	150 MBit/s	300 MBit/s	800MBit/s	
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	70 MBit/s	150 MBit/s	800MBit/s	
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	100 MBit/s	150 MBit/s	300 MBit/s	
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	30 MBit/s	40 MBit/s	50 MBit/s	
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	
Késleltetés (Körbejárás) (ms)	50	50	50	
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) (ms)	100	100	100	
Csomagvesztés (10^{-3})	0,5%	0,5%	0,5%	
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:				

Web böngészés	igen	igen	igen	
Levelezés	igen	igen	igen	
VoIP	igen	igen	igen	
Chat alkalmazások	igen	igen	igen	
Közösségi oldalak	igen	igen	igen	
Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen	
Video megosztó alkalmazások	igen	igen	igen	
Online tv	igen	igen	igen	
Egyebek	igen	igen	igen	

A szolgáltatás havi díja	Az összegek Ft-ban megadva	Az összegek Ft-ban megadva	Az összegek Ft-ban megadva	
ÁFA nélkül Ft	6657	7610	8562	
ÁFA Ft	333	380	428	
ÁFA-val Ft	6990	7990	8990	

Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött szolgáltatás optika				
Díjcsomag neve	Macronet257/ 6hó	Macronet507/ 6hó	Macronet1007/	

			6hó	
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	250 MBit/s	500 MBit/s	1000MBit/s	
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	70 MBit/s	150MBit/s	1000MBit/s	
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	150 MBit/s	300 MBit/s	800MBit/s	
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	70 MBit/s	90 MBit/s	800 MBit/s	
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	100 MBit/s	150 MBit/s	300MBit/s	
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	30 MBit/s	40 MBit/s	50 MBit/s	
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető	
Késleltetés (Körbejárási) (ms)	50	50	50	
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási) (ms)	100	100	100	
Csomagvesztés (10^{-3})	0,5%	0,5%	0,5%	
Felhasználási módok, amelyekre a csomag				

alkalmas:				
Web böngészés	igen	igen	igen	
Levelezés	igen	igen	igen	
VoIP	igen	igen	igen	
Chat alkalmazások	igen	igen	igen	
Közösségi oldalak	igen	igen	igen	
Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen	
Video megosztó alkalmazások	igen	igen	igen	
Online tv	igen	igen	igen	
Egyebek	igen	igen	igen	

A szolgáltatás 6havi díja	Az összegek Ft-ban megadva	Az összegek Ft-ban megadva	Az összegek Ft-ban megadva	
ÁFA nélkül Ft	39371	45086	50800	
ÁFA Ft	1969	2254	2540	
ÁFA-val Ft	41340	47340	53340	

5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése

5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltétele, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke.

5.1.1. A szolgáltatás szünetelhet

- Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy
- az Előfizető kérésére, vagy
- mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis major), vagy

- d) Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) a jogszabályok által előírt módon,
- e) a Médiatanács határozata alapján,
- f) az ÁSZF 5.1.6. pontjában megjelölt esetekben.

5.1.2. A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a távközlési hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, rendkívüli karbantartása vagy a hálózaton végzett rendszeres karbantartás miatt átmenetileg szünetelhet. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az Előfizetőket annak megkezdése előtt legalább 15 nappal értesíti és a munkát úgy szervezi, hogy a szüneteltetés – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – naptári hónaponként a 1 napot nem haladhatja meg. A szolgáltatás rendszeres karbantartás miatti szüneteltetése miatti időtartam, de maximum havonta 16 óra a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.

Az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartásnak minősül a Szolgáltató által saját hatáskörében előre meghatározott olyan tervszerű, hibamegelőző tevékenység, mely havonta a 16 óra időtartamot nem haladja meg és amelyről a Szolgáltató az Előfizetőket a tevékenység megkezdése előtt legalább 15 nappal korábban értesíti.

Ha a szolgáltatást a Szolgáltató a 5.1.1.a) és c) pont alapján – kivéve a rendszeres karbantartás esetét – 72 óráig szünetelteti, a szüneteltetés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. A díjcsökkentés összege a kieső napok számának és a havi előfizetési díj egy napra eső részének szorzata. Minden megkezdett nap egész napnak számít.

Ha a szünetelés egy adott naptári hónapban meghaladja a 72 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az előfizetési díj egy napra eső összegének kétszeresét. Jelen pont, valamint az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartás a szolgáltató által időszakonként visszatérően meghatározott és az előfizetőkkel legalább 30 nappal korábban közölt időpontban és időtartamban, a szolgáltatásnak az ÁSZF-ben meghatározott minőségi célértékei fenntartása, a távközlési hálózat műszaki állapotának fenntartása vagy fejlesztése érdekében végzett tevékenység, rendkívüli karbantartás a hibaelhárításon és rendszeres karbantartáson kívül végzett munkát.

5.1.3. A Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető kérésére szünetelteti a jelen pont rendelkezései szerint.

Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését írásban, az esedékes előfizetési díjak megfizetése mellett, legalább **5 munkanappal a kért kikapcsolás előtt**, a következő hónap elsejétől kezdődően kérheti a Szolgáltató honlapján elérhető szünetelési nyomtatvány hiánytalan kitöltésével, a **4. sz. mellékletben** meghatározott kiszállási díj megfizetése mellett, amennyiben a kikapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges.

A visszakapcsolást az Előfizető a szüneteltetés kérésekor, vagy a kért visszakapcsolást megelőzően legalább 5 munkanappal, írásban, a következő hónap első napjától kérheti.

A szünetelés időtartamára az Előfizető a **4. sz. mellékletben** meghatározott és – szüneteltetett díjcsomagtól függő összegű – csökkentett előfizetési díj fizetésére köteles.

A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén a szolgáltatást köteles visszakapcsolni és erről az Előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni.

Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés, a Szolgáltató külön díjat nem számít fel. Amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, a Szolgáltató a **4. sz. mellékletben** meghatározott és kiszállási díjat is magában foglaló visszakapcsolási díjat számíthat fel.

A szüneteltetés végi visszakapcsolás feltétele a szüneteltetés idejére a **4. sz. mellékletben** meghatározott és – szüneteltetett díjcsomagtól függő összegű – csökkentett előfizetési díj és – a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükségessége esetén – a visszakapcsolásért fizetendő díj megfizetése. A visszakapcsolást a Szolgáltató a díjak kiegyenlítését követően legkésőbb az Előfizető

által kért munkanapig elvégzi. Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés ideje a rendelkezésre állás idejébe beleszámít.

Az Előfizető kérésére történő szünetelés leghosszabb időtartama 2 hónap. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató az Előfizető kérésére indokolt esetben eltekinthet.

A szolgáltatás Előfizető kérésére legfeljebb 2 hónapig tartó szüneteltetését a Szolgáltató határozott idejű előfizetői szerződéseknél sem zárhatja ki, ebben az esetben azonban az előfizetői szerződés **időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.**

A 3.1.1.c) pont szerinti szolgáltatás kapcsán szüneteltetés előfizető általi kérésére nem kerülhet sor.

5.1.4. Ha a szolgáltatás mindkét félen kívül álló előre nem látható és el nem hárítható külső okok (vis major) miatt szünetel, az Előfizető annak időtartama alatt díjfizetésre nem köteles, ha a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett. Az előfizetői szolgáltatások teljesítése szempontjából vis majornak minősül különösen a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét működésképtelenné tevő természeti erő vagy harmadik fél által okozott erőhatás, illetve a szolgáltatást megtiltó vagy szüneteltetését elrendelő, jogszabályon alapuló hatósági rendelkezés.

A szünetelés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli akkor, ha a Szolgáltató a jelen pont szerinti igazolási kötelezettségét nem teljesíti. A jelen pont szerinti díjcsökkentés összege a kieső napok számának és a havi előfizetési díj egy napra eső részének szorzata. Minden megkezdett nap egész napnak számít. A szolgáltatás ezen ok miatti szüneteltetése a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.

5.1.5. A 5.1.1. d) pont szerinti szünetelésre a 5.1.4. pont szabályai irányadók.

5.1.6. Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az előfizető nem ad a szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot.

5.1.7. Szolgáltatáscsomag esetén a felek megállapodhatnak, hogy a szüneteltetés kizárólag az Előfizető által kért szolgáltatásra terjedjen ki.

5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződhetett forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá megvalósításának módjai

5.2.1. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, vagy a szolgáltatást a Hálózathasználati Elvekbe ütköző módon használja,

b) az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató sávszélességgel való gazdálkodását és ezzel a szolgáltatás minőségét az Előfizető által az adott csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség túllépésével (100Gb),

c) az Előfizetőnek a díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé **válását követő 8 napon belül** megküldött **felszólításban megjelölt - de legalább 15 napos** - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot,

d) Az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának működését egyéb módon (extrém használat). A Szolgáltató rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette (csalás, megtévesztés),

e) A Szolgáltató nem támogatja a fájlmegosztó, fájlcsereelő programok használatát, mivel különösen veszélyeztetik a hálózat rendeltetésszerű működését.

f) A szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,

5.2.1.1. Az internetszolgáltatásra vonatkozóan az 5.2.1.a) pont szerinti esetkör kapcsán a Szolgáltató elfogadja, és magára nézve kötelezőnek tekinti az Internet használata kapcsán kialakult és nemzetközileg elfogadott Hálózathasználati Elveket (AUP – „Acceptable Use Policy”), amelyek Magyarországon az Internet Szolgáltatók Tanácsa tesz közzé és vizsgál felül rendszeresen. A Hálózathasználati Elvek a <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html> címen érhetőek el az Interneten, valamint a jelen ÁSZF 5. számú Mellékletét képezik.

Amennyiben az Előfizető megszegi a jelen ÁSZF 5. számú Mellékletét képező Hálózathasználati Elveket, abban az esetben a Szolgáltató az Előfizető szolgáltatását korlátozza, amely korlátozás a jelen pont értelmében a jogsértő tevékenységgel érintett szolgáltatás-rész WEB tárhely; e-mail szolgáltatás Előfizető általi használatának felfüggesztését, és/vagy az Előfizető által igénybe vett Internet-hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását jelenti.

Amennyiben az Előfizető bármely, a jelen ÁSZF-ben vagy annak 5. számú mellékletét képező Hálózathasználati Elvekben meghatározott tiltott cselekményt követ el, - ideértve azt az esetet is, amikor ugyan nem az Előfizető a közvetlen elkövető, de az Előfizető gépének felhasználásával követik el a jelen pontban foglalt tiltott tevékenység valamelyikét-, a szolgáltató azonnal korlátozza az Előfizető hálózati hozzáférését és felszólítja a fenti tevékenység 3 (három) napon belüli megindokolására vagy a fenti tevékenységtől történőtartózkodásra, a jogkövetkezmények feltüntetésével.

A jelen ÁSZF értelmezése szempontjából tiltott Internet-használatnak minősül az is, ha az Előfizető a nem a Szolgáltató által az előfizetői szerződés alapján a részére biztosított kábelmodem felhasználásával vagy más Előfizető felhasználói nevének és jelszavának felhasználásával kísérli meg a szolgáltatás igénybevételét (pl: modem elregisztrálás).

Az a jogosult, akinek a szerzői jogi törvény által védett szerzői művén, előadásán, hangfelvételén, műsorán, audiovizuális művén, adatbázisán fennálló jogát a Szolgáltató valamely Előfizetője által hozzáférhetővé tett információ sérti (a továbbiakban: jogosult), teljes bizonyító erejű magánokiratba, vagy közokiratba foglalt értesítésével felhívhatja a Szolgáltatót, a jogát sértő tartalmú információ eltávolítására.

Az értesítésnek tartalmaznia kell:

- a) a sérelem tárgyát és a jogsértést valószínűsítő tények megjelölését;
- b) a jogsértő tartalmú információ azonosításához szükséges adatokat;
- c) a jogosult nevét, lakcímét, illetve székhelyét, telefonszámát, valamint elektronikus levelezési címét.

Amennyiben a jogosult meghatalmazottja útján jár el, az értesítéshez az értesítési-eltávolítási eljárásban való képviselet ellátására feljogosító teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazást is csatolni kell.

Az értesítés átvételétől számított 12 órán belül a Szolgáltató – a jogosult jogát sértő információt biztosító Előfizető 3 munkanapon belül történő írásbeli tájékoztatása mellett – köteles intézkedni az értesítésben megjelölt információhoz való hozzáférés nem biztosítása vagy az információ eltávolítása iránt, és feltüntetni, hogy az eltávolítás milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján történt.

Az érintett Előfizető a tájékoztatás átvételétől számított 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban a szolgáltatónál kifogással élhet az érintett információ eltávolításával szemben.

A kifogásnak tartalmaznia kell:

- a) az eltávolított, illetőleg hozzáférhetetlenné tett információ azonosítását, ideértve azt a hálózati címet, ahol az korábban hozzáférhető volt, továbbá az érintett igénybe vevőt azonosító adatokat;
- b) indokolt nyilatkozatot arról, hogy az igénybe vevő által biztosított információ nem sérti a jogosult értesítésében megjelölt jogát.

A kifogás átvételekor a Szolgáltató haladéktalanul köteles az érintett információt újra hozzáférhetővé tenni, és erről a jogosultat a kifogás megküldésével értesíteni, kivéve, ha az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását bíróság vagy hatóság rendelte el.

Ha az érintett Előfizető a jogsértést elismeri, vagy határidőben nem terjeszt elő kifogást, vagy az nem tartalmazza a fent megjelölt adatokat, és nyilatkozatot, a Szolgáltató az információhoz való hozzáférés nem biztosításának, illetve az információ eltávolításának hatályát köteles fenntartani.

Ha a Szolgáltató intézkedése nem vezet eredményre, tehát az Előfizető a tiltott magatartást a felszólítást követő 3 (három) napon belül nem szünteti meg, illetőleg arra az Előfizető magyarázatot nem ad, vagy a tiltott magatartás megismétlődik a Szolgáltató felhívása ellenére, abban az esetben a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondja.

A Szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybe vétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét. A fentiek figyelembe vételével a Szolgáltató túlzott mértékű használatnak tekinti azt az esetet, amikor az Előfizető adatforgalma adott hónapra nézve a 200 Gigabyte forgalmi mennyiséget meghaladja (extrém használat).

Az extrém használat meghatározására a Szolgáltatónak a sávszélességgel való gazdálkodása, és ezáltal a szolgáltatás minőségének fenntartása miatt van szüksége. A Szolgáltató a szolgáltatás megfelelő minőségét nem tudja biztosítani, ha hálózatát az előfizetők túlterhelik. Extrém használat valósul meg, ha bármely hónap első és utolsó naptári napja között számított adatforgalom átlaga a 200 Gigabyte adatmennyiséget meghaladja.

Amennyiben az Előfizető az extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-át eléri, a Szolgáltató erről e-mail formájában értesíti az Előfizetőt, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel, és egyúttal felhívja a szerződésszegő magatartástól való tartózkodásra.

Ha a hozzáférési pont forgalma meghaladja az extrém használatnak minősülő átvitt adatmennyiséget, akkor a Szolgáltató az adott előfizetői hozzáférési ponton keresztüli adatforgalom sebességét az 5. számú mellékletben foglaltak szerint jogosult korlátozni. Amennyiben az Előfizető a szerződésszegést a Szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, azaz adatforgalma az értesítést követő hónapban ismételten meghaladja a 200 Gigabyte adatmennyiséget, a Szolgáltató a szerződést felmondhatja.

A Szolgáltatás korlátozása a jelen pont alkalmazása szempontjából az Előfizető által igénybe vett Internet hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását, azaz a rendelkezésre álló sávszélesség csökkentését jelenti.

5.2.2. Amennyiben az Előfizető közreműködő szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe, az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltató a közreműködő szolgáltató megkeresése esetén is korlátozhatja az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatás igénybevételét, ha az 5.2.1.c) pontban meghatározott feltételek az Előfizető által – a szolgáltató-választás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló jogszabály szerint – választott közreműködő szolgáltató vonatkozásában állnak fenn.

5.2.3. Ha az előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe, a korlátozás az 5.2.1. pont c) pontjában szabályozott díjtartozás, valamint a csalás esetét kivéve - a műszakilag kivitelezhető mértékben - csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki.

Internet-szolgáltatás esetén a Szolgáltató köteles biztosítani olyan sebességi és minőségi jellemzőkkel rendelkező internet-hozzáférési szolgáltatást, amely lehetővé teszi legalább az elektronikus levelezést és az elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevételét (minimális szolgáltatási szintű internet-hozzáférési szolgáltatás).

Amennyiben az előfizető a szerződésszegést a szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, a szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos és a **4. sz. mellékletben** feltüntetett korlátozási díjat számítja fel.

5.2.4. Ha az Előfizető az 5.2.1. pont szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség terheli a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért a **4. sz. mellékletben** feltüntetett díjat számít fel.

Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és erről a Szolgáltató legkésőbb a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató - az Előfizető ellentétes nyilatkozatának hiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.