



Akadálymentesítési nyilatkozat

**Az akadálymentességi követelményeknek való megfelelés
értékelése és dokumentálása**

Szervezet neve: Macronet System Kft

Weboldal: www.macronet.hu

Érintett szolgáltatás: helyhez kötött vezeték nélküli internet-hozzáférési szolgáltatás, valamint az ehhez kapcsolódó online tájékoztatási és ügyintézési felületek

Kapcsolattartási e-mail-cím: info@macronet.hu

Telefon: +36 72 21 41 61, illetve 1258

Székhely: 6500 Baja, Radnóti Miklós utca 2.

Iroda: 6500 Baja, Arany János u. 2-4

A nyilatkozat kelte: 2026. április 9.

Utolsó felülvizsgálat: 2026. április 9.

1. A nyilatkozat célja

A Macronet Sytem Kft elkötelezett amellett, hogy digitális felületei és elektronikus úton hozzáférhető tájékoztatásai a lehető legszélesebb felhasználói kör számára hozzáférhetők legyenek, ideértve a fogyatékkal élő és egyéb akadályozottsággal élő személyeket is. A társaság célja, hogy a www.macronet.hu weboldal és az ahhoz kapcsolódó online ügyintézési funkciók használata során a hozzáférhetőség, az észlelhetőség, a kezelhetőség, az érthetőség és a technikai kompatibilitás követelményei fokozatosan és ellenőrizhető módon érvényesüljenek.

A jelen nyilatkozat a Macronet System Kft nyilvánosan elérhető webes felületeire, különösen a társaság helyhez kötött vezeték nélküli internet-hozzáférési szolgáltatásához kapcsolódó tájékoztató és kapcsolatfelvételi tartalmakra terjed ki. A nyilatkozat elkészítése során figyelembevételre kerültek a magyar és európai uniós akadálymentességi szabályok, különös tekintettel az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra és az online szolgáltatási felületekre irányadó követelményekre.



2. A szolgáltatás általános leírása

A www.macronet.hu weboldalt a Macronet System Kft. üzemelteti, amely elsősorban szélessávú internet-, televízió- és kapcsolódó informatikai szolgáltatásokat nyújt lakossági és üzleti ügyfelek részére. A vállalkozás célja, hogy stabil és gyors internetkapcsolatot biztosítson otthoni és munkahelyi felhasználásra egyaránt.

A honlap célja, hogy átfogó tájékoztatást nyújtson az elérhető szolgáltatásokról, csomagokról, valamint az igénybevétel feltételeiről. A főoldalon kiemelten jelennek meg az internet-, televízió- és egyéb szolgáltatások, továbbá a vállalat által kínált megoldások, amelyek különböző felhasználói igényekhez igazodnak.

A weboldal fejlécében megtalálhatók a cég elérhetőségei (telefonszám, e-mail cím), valamint az ügyintézéshez segítő gyorselérési lehetőségek. A navigációs menü segítségével a felhasználók közvetlenül elérhetik a lakossági és üzleti szolgáltatásokat – így különösen az internet-, televízió- és telefoncsomagokat –, továbbá az ügyfélszolgálati információkat, híreket, kapcsolatfelvételi lehetőségeket és egyéb tájékoztató oldalakat.

A honlap lehetőséget biztosít online ügyintézésre is. Az „Ügyfélkapu” menüpont alatt elérhető felületen a felhasználók kezelhetik szolgáltatásaikat és kapcsolatba léphetnek az ügyfélszolgálattal. A navigáció egyszerű és jól strukturált, a „Menü” rendszer segítségével a látogatók könnyen kiválaszthatják a kívánt szolgáltatást vagy információt.

A weboldal alsó részén (láblécében) egy kattintással elérhető a dokumentumtár, amely tartalmazza a vállalat Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF), valamint a kiskorúak védelmét szolgáló, a biztonságos internethasználathoz kapcsolódó tájékoztatókat és segítségnyújtó segédleteket.

A weboldal magyar nyelven érhető el, kialakítása modern és rezponzív, így különböző eszközökön (mobiltelefonon, tableten, számítógépen) egyaránt megfelelő felhasználói élményt biztosít.



3. Jogszabályi háttér és megfelelési alapok

A termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelmények általános magyar szabályait a **2022. évi XVII. törvény** tartalmazza, amely a fogyasztók részére biztosított egyes szolgáltatások, köztük az elektronikus hírközlési szolgáltatások és egyes digitális felületek akadálymentességi követelményeit állapítja meg. A végrehajtási és hatósági részletszabályokat a **605/2022. (XII. 28.) Korm. rendelet** rögzíti, amely szerint az elektronikus hírközlési szolgáltatások vonatkozásában az ellenőrző hatósági feladatokat főszabály szerint a **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság** látja el.

A Macronet System Kft. a hozzáférhetőség értékelése és fejlesztése során irányadó technikai követelményként a **WCAG 2.1 AA** szintű elveit, valamint az ezekkel összhangban álló európai hozzáférhetőségi megközelítést tekinti követendő szakmai alapnak. A társaság álláspontja szerint a digitális akadálymentesség nem egyszeri megfelelési aktus, hanem folyamatos minőségbiztosítási feladat.

A 2022. évi XVII. törvény az elektronikus hírközlési szolgáltatásokat nevesített, akadálymentességi követelmények alá tartozó szolgáltatásként említi, míg a végrehajtási rendelet az ilyen szolgáltatások hatósági felügyeletét az NMHH-hoz rendeli.

3. A hozzáférhetőségi megfelelés aktuális állapota

A Macronet System Kft. célja, hogy weboldala és kapcsolódó online ügyintézési felületei **részben megfeleljenek**, majd folyamatos fejlesztések eredményeként egyre teljesebb mértékben megfeleljenek a hozzáférhetőségi elvárásoknak. A jelen nyilatkozat a nyilvánosan elérhető oldalak áttekintése és a releváns jogszabályi háttér elemzése alapján készült. Teljes körű, dokumentált technikai audit vagy független tanúsítás adatai a nyilatkozat készítésének időpontjában nem álltak nyilvánosan rendelkezésre.

Erre tekintettel a Macronet System Kft. a weboldal jelenlegi megfelelőségi állapotát **részben megfelelőnek** minősíti. Ez azt jelenti, hogy a felületen több, általános használhatóságot támogató megoldás rendelkezésre áll, ugyanakkor előfordulhatnak olyan tartalmi, szerkezeti vagy technikai elemek, amelyek egyes segítő technológiák használata mellett még nem biztosítanak teljes körű hozzáférést.

4. Ismert vagy feltételezhetően fennálló hozzáférhetőségi korlátok

A Macroet System Kft. a weboldal szerkezete és nyilvános tartalma alapján az alábbi fejlesztési területeket tekinti kiemelten vizsgálandónak. E megállapítások részben előzetes, nyilvánosan hozzáférhető felületi áttekintésen alapulnak, ezért a pontos technikai minősítéshez külön akadálymentességi vizsgálat javasolt.

Terület	Lehetséges kockázat	Vállalt intézkedési irány
Képek és grafikai elemek	Előfordulhat, hogy egyes képi elemekhez nem minden esetben társul megfelelő szöveges alternatíva.	Az alternatív szövegek és funkcionális képleírások felülvizsgálata és pótlása.
Navigáció és billentyűzetes használat	Egyes interaktív elemek billentyűzettel vagy fókuszjelzéssel korlátozottan használhatók lehetnek.	A billentyűzetes bejárhatóság, fókuszsorrend és látható fókuszjelzés tesztelése és javítása.
Színkontraszt olvashatóság	Bizonyos feliratok, gombok vagy bannerek kontrasztja nem minden helyzetben optimális.	A színkontraszt, betűméret és vizuális megjelenítés felülvizsgálata a WCAG követelmények mentén.
Szerkezeti szemantika	Előfordulhat, hogy címsorszintek, űrlapcímkék vagy ARIA-kapcsolatok nem következtesek.	A HTML-szerkezet és a segítő technológiákkal való kompatibilitás technikai felülvizsgálata.
Dokumentumok és letölthető tartalmak	A külső vagy letölthető dokumentumok nem minden esetben biztosítanak teljes akadálymentes hozzáférést.	A dokumentumtárban elérhető állományok fokozatos hozzáférhetőségi felülvizsgálata.
Ügyintézési folyamatok	A belépési, igénybejelentési vagy ajánlatkérési folyamatok akadálymentessége eltérő lehet.	A teljes felhasználói útvonal célzott tesztelése képernyőolvasóval és billentyűzettel.



5. Aránytalan teherre és kivételekre vonatkozó megjegyzés

A társaság fenntartja annak lehetőségét, hogy egyes fejlesztések ütemezése során a hatályos jogszabályokban szabályozott **aránytalan teher** vagy **alapvető módosulás** eseteit esetről esetre megvizsgálja. Az ilyen mérlegelés azonban nem jelent általános mentesülést, és nem érinti azt a vállalatot, hogy a Macronet System Kft. a ténylegesen szükséges és ésszerű hozzáférhetőségi fejlesztéseket folyamatosan végrehajtja.

A társaság külön felhívja a figyelmet arra, hogy a 2022. évi XVII. törvény a szolgáltatást nyújtó mikrovállalkozásokra speciális szabályokat állapít meg. A jelen nyilatkozat ugyanakkor nem e minősítés megállapítására, hanem a nyilvános hozzáférhetőségi elköteleződés és a felhasználói tájékoztatás biztosítására szolgál.

6. Visszajelzés és kapcsolatfelvétel

Amennyiben a weboldal vagy valamely online ügyintézési felület használata során akadálymentességi problémát tapasztal, kérjük, jelezze azt a Macronet System Kft. részére. A társaság törekszik arra, hogy a bejelentéseket ésszerű határidőn belül kivizsgálja, és lehetőség szerint megoldási javaslatot vagy hozzáférhető alternatívát biztosítson.

Kapcsolati csatorna	Elérhetőség
E-mail	info@macronet.hu
Telefon	+36 304359664
Ingyenesen hívható telefonszám	06 80 88 030
Postacím	6500 Baja, Radnóti Miklós utca 2.
Weboldal	www.macronet.hu

A gyors ügyintézés érdekében javasolt a bejelentésben feltüntetni az érintett oldal pontos címét, a tapasztalt probléma rövid leírását, az esetlegesen használt segítő technológiát, valamint azt, hogy a hiba milyen művelet elvégzését akadályozza.



7. Jogorvoslati és felügyeleti tájékoztatás

Ha a felhasználó megítélése szerint akadálymentességi bejelentésére nem kapott megfelelő választ, vagy a kifogásolt probléma ésszerű időn belül nem rendeződik, panaszával a hatályos jogszabályok szerinti illetékes hatósághoz fordulhat. Elektronikus hírközlési szolgáltatás esetén a vonatkozó ellenőrző hatósági szerepet főszabály szerint a **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság** látja el.

A fogyasztó a panaszkezelési lehetőségeken túl jogosult lehet egyéb, külön jogszabályokban biztosított fogyasztóvédelmi vagy hatósági eljárások kezdeményezésére is, a konkrét ügy tárgya és a szolgáltatás jellege szerint.

8. A nyilatkozat elkészítésének módja

A jelen nyilatkozat a nyilvánosan hozzáférhető weboldaltartalom áttekintése, a Macronet System Kft. honlapján közzétett cég- és kapcsolattartási adatok, valamint a hatályos magyar és európai uniós jogszabályi háttér elemzése alapján készült. Mivel a nyilatkozat készítéséhez teljes körű auditjelentés vagy belső önértékelési dokumentáció nem állt rendelkezésre, a dokumentum közzététele előtt javasolt annak belső szakmai, informatikai és jogi validálása.



9. Javasolt belső kiegészítések közzététel előtt

A nyilatkozat véglegesítése előtt célszerű megvizsgálni és – ha rendelkezésre áll – beépíteni az alábbi adatokat:

Ellenőrizendő adat	Miért fontos
Készült-e formális akadálymentességi audit	Pontosabb megfelelési státusz és hiteles műszaki leírás adható meg.
Van-e kijelölt felelős személy vagy szervezeti egység	A bejelentések és intézkedések nyomon követhetősége erősíthető.
Mikor történt utoljára fejlesztői vagy UX-felülvizsgálat	A nyilatkozat aktualitása és felülvizsgálati ciklusa pontosítható.
Érintett-e az ügyfélkapu vagy más belépett felület	A nyilatkozat hatálya és a felhasználói út teljes körűsége tisztázható.
Mikrovállalkozási státusz fennáll-e	A speciális jogi szabályok alkalmazhatósága pontosan megítélhető.